EFQM
Shares what works.

Národní cena České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj

ZPRÁVA HODNOTITELE



Obec Zbyslavice

16. 6. 2026

Hodnotitelský tým:

vedoucí hodnotitel:	Mgr. Jiří Vlček, DiS.
hodnotitel:	Ing. Šárka Janků, Ph.D.

Obsah:

1. Proces hodnocení 3
   1.2 Úvod 3
   1.3 Committed to Sustainability 3
   1.4 Shrnutí procesu hodnocení 4
2. Zpráva hodnotitele 5
   2.2 Manažerské shrnutí 5
   2.3 Detailní zjištění na úrovni jednotlivých kritérií 9
3. Bodové shrnutí 16

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

1. Proces hodnocení

1.2 Úvod

Obec Zbyslavice se přihlásila do Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj (dále jen NC ČR za CSR a udržitelnost). Jednou z hlavních výhod účasti v NC ČR za CSR a udržitelnost je získání zpětné vazby. Je nám ctí, že jsme v rámci NC ČR za CSR a udržitelnost mohli hodnotit Vaši organizaci a získali jsme potřebné podklady k hodnocení. Pro externí hodnocení Vaší organizace Vám byl přidělen tým hodnotitelů, který pracoval na korektním a objektivním hodnocení. Hlavním cílem této Zprávy hodnotitele je poskytnout zpětnou vazbu o hlavních silných stránkách a oblastech pro zlepšení, tak jak je vnímají hodnotitelé. Poskytnout bodové hodnocení organizaci podle mezinárodně přijímaného schématu uznávání EFQM „Committed to Sustainability Assessment“, s nímž je harmonizována NC ČR za CSR a udržitelnost.

1.3 Committed to Sustainability

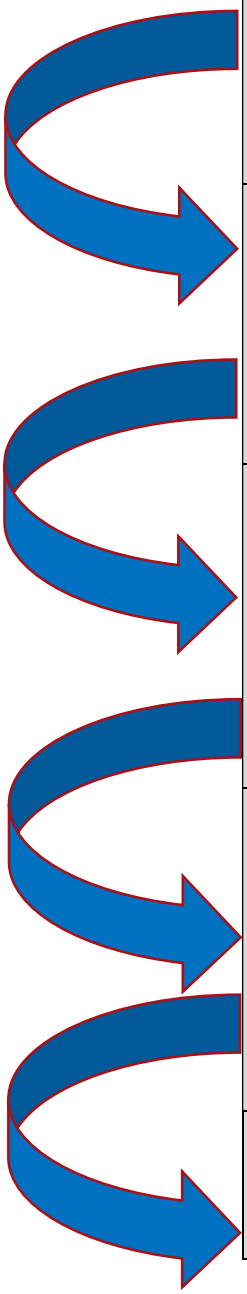
Cílem Zprávy hodnotitele je zmapovat stav organizace v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje. Doufáme, že hodnotiteli poskytnutá zjištění a doporučení budou pro Vás konstruktivní v duchu neustálého zlepšování, pomohou Vám v nastoupené cestě k excelenci.
Cíleně jsme se vyhnuli poskytnutí konkrétních návrhů nebo opatření, jak identifikované oblasti zlepšovat. To není účelem této zpětné vazby a je na každé organizaci, jaké postupy pro realizaci uvedených doporučení si sama zvolí.

Zpráva hodnotitele je rozdělena do čtyřech částí:

- V první části je stručný přehled procesu hodnocení v NC ČR za CSR a udržitelnost pro pochopení procesu, který vedl k této Zprávě hodnotitele.
- Ve druhé části naleznete manažerské shrnutí, jehož cílem je poskytnutí hlavních zjištění z hodnocení organizace, a to v kontextu konkrétní hodnocené organizace.
- Třetí část obsahuje detailnější zjištění na úrovni jednotlivých kritérií.
- Čtvrtá část obsahuje tabulku, která ukazuje bodové hodnocení. Celkové bodové hodnocení ve škále 0-500 bodů je vyjádřeno v padesátibodových intervalech.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

1.4 Shrnutí procesu hodnocení



Hodnotitelé	Prvním krokem je přidělení týmu hodnotitelů, což jsou zkušení pracovníci z různých organizací, kteří jsou pro hodnocení kvalifikováni dle požadavků EFQM. Jeden z hodnotitelů je vedoucím hodnotitelem, který hodnocení vede.
Individuální příprava	Práce na hodnocení začíná individuální přípravou hodnotitelů. Každý hodnotitel si přečte Podkladovou zprávu hodnocené organizace a seznámí se tak s hodnocenou organizací. To slouží jako podklad pro další fázi, ve které se tým sjednotí na porozumění hodnocené organizaci a připraví hodnocení na místě.
Příprava na hodnocení na místě	V této fázi se tým, spolu s hodnocenou organizací, připravuje na hodnocení na místě. Formou postupných iteračních kroků od hrubého plánu dále se tým a hodnocená organizace dopracuje ke konkrétnímu časovému plánu rozhovorů pro hodnocení na místě. Jsou dohodnuty I další podrobnosti, jako logistika a podobně.
Hodnocení na místě	Po úvodním setkání s týmem vedení hodnocené organizace provede hodnotící tým řadu rozhovorů s pracovníky ze všech úrovní organizace. Po získání potřebných informací a důkazů tým konsoliduje svá zjištění do podoby silných stránek a oblastí pro zlepšení a dosáhne konsensu dle bodového hodnocení Modelu Committed to Sustainability
Zpráva hodnotitele	Posledním krokem je dokončení této Zprávy hodnotitele, která představuje zpětnou vazbu pro organizace.

Hodnotící tým pro Obec Zbyslavice tvořili Jiří Vlček a Šárka Janků.

Poděkování

Děkujeme starostovi obce panu Marcelu Šihorovi za zpracování Podkladové zprávy a organizační zajištění průběhu hodnocení na místě, stejně jako za milé průvodcovství obcí a upřímné zodpovězení všech otázek.

Dále děkujeme zaměstnancům obce paní referentce Silvii Nestoroské, správci panu Ivo Ferenci a účetní obce paní Michaele Haasové, a zástupkyni občanů a spolkové činnosti v obci paní Martě Tvardkové z Klubu dříve narozených, kteří se zúčastnili focus group, a přispěli k pohodové atmosféře hodnocení.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

2. Zpráva hodnotitele

2.2 Manažerské shrnutí

Manažerské shrnutí je strukturováno do šesti klíčových témat Modelu Committed to Sustainability:

Aktuální provozní prostředí

Obec Zbyslavice se nachází severozápadně od Ostravy a jihovýchodně od Opavy a nabízí vyváženou kombinaci klidného venkovského prostředí a dobré dostupnosti větších měst. Obcí s rozšířenou působností je město Ostrava. Obec má k roku 2026 přibližně 670 obyvatel a tvoří ji 229 domů. Na území obce se nachází uměle vybudovaná síť rybníků, lesy, pěší a cyklistické trasy. Silným výsledkem na pomezí životního prostředí, vzdělávání a komunitního života je Naučná stezka Zbyslavice, která propojuje rybníky, krajinu, historii i veřejný prostor obce. V obci působí různé spolky jako např. Automotoklub, Český zahrádkářský svaz, z.s., Klub dříve narozených, Leteckomodelářský klub GRADIENT, Myslivecké sdružení Polančice, Rybářské sdružení SEZINA, Sluníčko - sdružení rodičů, Římskokatolická farnost Olbramice a Klub Šlapeto. Obec rozvíjí spolupráci s Moravskoslezským krajem, MAS Regionem Poodří, Svazem měst a obcí České republiky, SMS ČR, Spolkem pro obnovu venkova a dalšími institucemi. Aktuální provozní prostředí obce Zbyslavice je tedy definováno především rámcem veřejné správy a místního rozvoje. V podmínkách malé obce toto prostředí nepředstavuje klasický trh, ale souhrn vztahů, potřeb a očekávání, na které musí samospráva reagovat. Obecní úřad sídlí v bezbariérové budově v centru obce. Starostou je po odvolání předchozí starostky od října 2025 p. Marcel Šihor. Zastupitelstvo obce má 9 členů.

Za jeden z výsledků odpovědného a dlouhodobě orientovaného přístupu k partnerství z celkového výčtu mnoha realizovaných akcí pro občany obce lze považovat propojení školy, rodičů, dětí a obce, stejně jako projekt Sad života, který byl realizován jako komunitní výsadba ovocných stromů se zapojením obyvatel obce včetně dětí a dobrovolníků.

Provoz a plánování obce jsou určovány zejména demografickým vývojem, aktuálními finančními možnostmi rozpočtu, dostupností externích zdrojů (dotací), stavem veřejného prostoru a rozsahem služeb, které obec poskytuje. Obec funguje s malým, stabilním týmem (3 zaměstnanci).

Strategie a klíčové výsledky

Cílem obce je rozvíjet obec systematicky, odpovědně a s důrazem na dlouhodobou udržitelnost, hospodárné nakládání s prostředky a skutečné potřeby občanů. Za tímto účelem realizuje různé projekty podporující smysluplného trávení volného času a posilování sociálních vazeb v obci jako je projekt Každý den má svůj smysl, či projekt na vytvoření prostoru dětského hřiště. Obec má zpracován mj. Program rozvoje obce Zbyslavice pro roky 2022-2030, Územní plán, Strategický plán, Schválený střednědobý výhled obce Zbyslavice 2027-2029, a podporuje koncept Zdravé obce a Místní Agendu 21.

Mezi klíčové výsledky obce patří vyrovnaný, resp., v posledních letech přebytkový rozpočet se stabilním financováním kultury, realizované projekty investiční i neinvestiční povahy, nový jednací řád zastupitelstva, směrnice pro veřejné zakázky, individuální dotace, finanční kompenzace a sociální fond. Mezi další výsledky pak patří udržovaná zeleň a veřejná prostranství, systém fungujícího odpadového hospodářství, krajinářská opatření, či ocenění 5. místa v soutěži Zlatý lajk 2025 a 2. místa v krajském kole na Instagramu v oblasti kvality řízení a komunikace.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

Pracovníci

Pro každou menší obec jsou mezilidské vztahy významným ukazatelem její prosperity. Přístup pracovníků obecního úřadu k občanům rovněž přímo ovlivňuje míru spokojenosti občanů s fungováním úřadu. Vedení úřadu je schopno vhodně provázat strategii obce s osobními cíli jeho pracovníků. Prioritou je zde férová, otevřená a transparentní komunikace. Vzhledem k velikosti obce a počtu pracovníků úřadu, je nezbytná plná zastupitelnost a všeobecný přehled o chodu obce u každého z nich. Pracovníci si jsou plně vědomi svých kompetencí a odpovědností a mají nastavené osobní cíle. Spolupráce mezi starostou, místostarosty, obecní radou a pracovníky úřadu je na úrovni otevřené a konstruktivní komunikace, což přispívá k hladkému chodu jak úřadu, tak i k rostoucí spokojenosti občanů, o čemž svědčí záznamy a účast občanů na akcích, organizovaných úřadem.

Díky komunikačním kanálům (SMS zprávy, e-mail, sociální sítě, informační kanály, nástěnky, tisk, atd.) jsou jak pracovníci, tak i občané, informováni o veškerém dění obce nebo o novinkách napříč všemi činnostmi a aktivitami. Otevřená komunikace všech relevantních záležitostí v rámci úřadu, vede jak ke zvyšování vzájemné důvěry, tak i k patrnému zefektivnění a struktuře všech obecních činností. Vedení obce se plně hlásí k filosofii odpovědného a udržitelného způsobu života, což dokazuje provázanost hodnot a strategie rozvoje obce. Nedochází zde k žádné formě diskriminace, platové podmínky jsou rovné pro muže a ženy a na obci jsou zaměstnáni pracovníci všech věkových skupin. Pracovníci obce prochází kontinuálním procesem vzdělávání v souladu se svými pracovními a odbornými kompetencemi. Mají rovněž možnost účastnit se různých forem vzdělávání nad rámec povinných vzdělávacích aktivit. Tento proces probíhá individuálně. Pracovníci si sami vyberou vzdělávací aktivitu, kterou konzultují se starostou. Využívány jsou např. on-line kurzy, semináře nebo metodické dny, pořádané Magistrátem města Ostravy a Krajským úřadem.

Struktura úřadu je dána organizačním řádem, jsou zde stanoveny zásady řízení a náplň činnosti úřadu. Pracovníci úřadu mohou využívat pružnou pracovní dobu nebo home office, což podporuje rovnováhu pracovního a osobního života pracovníků. Vzhledem k charakteru a postavení obecního úřadu jako takového, je spokojený, komunikativní a vstřícný přístup jeho pracovníků významným ukazatelem spokojenosti občanů. Obec rovněž disponuje sociálním fondem.

Snahou starosty obce je, aby bylo pracovní prostředí úřadu přívětivé jak pro pracovníky, tak především pro občany, což podporuje otevřenost a konstruktivnost vzájemných jednání. Názory a potřeby pracovníků, jsou komunikovány a monitorovány v rámci každodenních osobních jednání a kontaktů. Vzhledem k nastavenému způsobu komunikace je patrný zájem občanů o zapojování se do aktivit úřadu, což přispívá k atmosféře sounáležitosti a vazbě ke „své“ obci.

Životní prostředí

Udržitelnost, odpovědnost a péče o životní prostředí je přirozenou součástí činnosti obce. Obec Zbyslavice se kontinuálně snaží o zlepšování prostředí pro život v obci. Asi k nejzajímavějším projektům patří uměle vybudovaná síť rybníků, která slouží jak k rybolovu, tak především k rekreaci a odpočinku občanů a návštěvníků obce. V prostoru kolem rybníků je instalována naučná stezka. V obci probíhá osazování vybraných prostranství stromy nebo okrasnými keři a květinami. Tento projekt je realizován v součinnosti se spolky, které působí v obci. Veřejné osvětlení je osazeno led žárovkami. V současné době probíhá úprava této soustavy v souladu s požadavky na ochranu zdraví a zvěře v katastru obce. Jedná se o úpravu intenzity světla

© EFQM

v různých částech obce a v různých časových úsecích dne a noci. Tento projekt byl spuštěn na základě podnětu ze strany občanů, což svědčí o kvalitní oboustranné komunikaci mezi úřadem a občany. V obci se důsledně třídí odpady, nově byly instalovány kontejnery na odpadový jedlý olej. Z podnětu občanů bude zvýšen počet odpadkových košů určených majitelům psů. V rámci úspory zdrojů jsou využívány k zavlažování retenční nádrže. Občané mají k dispozici domácí kompostéry a jsou vedeni k třídění odpadů, včetně kuchyňských olejů nebo baterií, k dispozici jsou kontejnery na použité oblečení. Občanům jsou prostřednictvím komunikačních kanálů zprostředkovány informace o kotlíkových dotacích, atd. V obci dochází k postupnému zateplování budov nebo výměně okenních výplní za úspornější variantu.
Vzhledem k velikosti obce je zde zřízen pouze jeden obchod. V rámci zachování služeb občanům úřad podporuje pronajímatele (úhrada energií). Vzhledem k faktu, že v obci žije řada občanů seniorského věku, je tento krok ze strany úřadu směrem k občanům odpovědný.
V obci je plně vybavené komunitní centrum, které mohou bezplatně využívat spolky pro své aktivity. V obci probíhá řada akcí, spojených s tradicemi obce (Den obce, Fairtradové snídaně, Cestovatelské čtvrtky, besedy v gesci spolků, rukodělné semináře, atd). Ochrana ŽP a přírody obce je přirozenou součástí života na vesnici. Vedení obce podporuje veškeré aktivity, zaměřené na podporu a výchovu k udržitelnosti života a ochraně ŽP. Toto téma je zároveň součástí výukových programů ZŠ.
Vedení obce respektuje ekologické principy ve všech svých budovách, včetně budovy obecního úřadu formou úspor energií nebo nakládání s odpady. Nově vzniklé a schválené projekty jsou v souladu s požadavky na udržitelnost zdravého života občanů a odpovědnost vůči ŽP.

Životní cyklus produktu

Klasický životní cyklus produktu není pro obec Zbyslavice relevantní, neboť neposkytuje výrobky, ale služby. Nicméně péče a služby směrem k občanům, i dalším zainteresovaným stranám je v souladu a odpovědným chováním, udržitelností a s ochranou životního prostředí.

Jedním z cílů vedení obce je podpořit vzdělávání pracovníků a rozšířit osvětu mezi občany ve všech výše zmíněných oblastech. Vzhledem k těmto argumentům lze konstatovat, že životní cyklus produktu je zaměřen na kvalitu služeb a rozvoj obce. Jedním z důležitých sledovaných ukazatelů je spokojenost a angažovanost občanů a profesionalita pracovníků obce.

Zisk

V prostředí samosprávy, jakou je obec Zbyslavice, nepředstavuje zisk klasický komerční cíl, ale projevuje se jako hospodárné nakládání s rozpočtem a schopnost generovat přebytky pro další rozvoj obce. Tyto finanční výsledky jsou pak investovány zpět do komunity, například do kultury nebo ochrany životního prostředí, a jsou transparentně komunikovány občanům skrze transparentní nástroje jako je „klikací rozpočet“. Příjmy obce jsou tvořeny kombinací vlastních daňových zdrojů, dotací a dalších doplňkových příjmů. Obec na příjmové straně rozpočtu využívá podíly ze sdílených daní, dotační tituly k financování investičních a rozvojových projektů, např. Moravskoslezský kraj, Místní akční skupina (MAS) Regionu Poodří, nedaňové a kapitálové příjmy jako jsou příjmy z vlastního majetku, poplatky, nebo výnosy z prodeje obecních pozemků a budov.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

V roce 2025 hospodařila obec Zbyslavice s příjmy ve výši 16 774 933,04 Kč a výdaji ve výši 12 442 389,29 Kč, tj. s přebytkem +4 332 544 Kč. V období 2021–2025 obec většinou hospodařila s přebytkem, což potvrzuje její schopnost udržet finanční stabilitu i při realizaci investic.

Specifickým vnitřním zdrojem určeným pro zaměstnance je sociální fond, který je napájen 4% přídělem z objemu hrubých mezd zaměstnanců a uvolněných zastupitelů, finančními dary a vrácenými půjčkami.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

2.3 Detailní zjištění na úrovni jednotlivých kritérií

KRITÉRIUM 1 – Vedení

Excelentní organizace mají lídry, kteří formují budoucnost a uvádějí ji do života, vystupují jako modelové vzory hodnot a etiky organizace a neustále vzbuzují důvěru. Jsou flexibilní a umožňují organizaci předvídat a včas reagovat s cílem zajistit trvalý úspěch organizace.

1a – silné stránky

- Na místo bývalé starostky obce nastoupil v říjnu 2025 současný starosta, a to do konce volebního období v říjnu 2026. Starosta působí jako neuvolněný, a ze svého aktuálního zaměstnání má profesní zkušenosti se zaváděním principů společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje, které se snaží implementovat do chodu a prostředí obce Zbyslavice, s podporou zastupitelstva.
- Starosta je bývalým zastupitelem obce se znalostí místního prostředí a způsob jeho vedení se opírá o hlubokou znalost prostředí a přímou vazbu na potřeby obyvatel bez zbytečné formálnosti.
- Zaměstnanci starostu oceňují jako mladého a perspektivního lídra, který vzbuzuje důvěru v rozvoj obce.
- S ohledem na relativně malý počet obyvatel v obci a blízké vazby s jejími občany usiluje starosta o prevenci střetů zájmů a transparentní hospodaření a správu obce.
- Starosta řídí a nastavuje procesy v obci tak, aby byl v případě potřeby nahraditelný místostarostou či zastupitelstvem podle jejich kompetencí.

1b – oblasti pro zlepšení

- Deklarovat hodnoty a hlavní služby a procesy obce v oblasti integrity a společenské odpovědnosti, které starosta v praxi prosazuje, do etického kodexu zastupitelů a zaměstnanců obce či směrnic obce.
- Pokračovat v garanci prevence střetů zájmů a odpovědného nakupování a hospodaření s financemi prostřednictvím transparentních směrnic a dalších interních předpisů tak, aby se v budoucnu předešlo případným pochybením.
- Zavedení individuálních plánů rozvoje pro každého pracovníka a strukturovaných motivačních rozhovorů za účelem sladění osobních cílů zaměstnanců s dlouhodobými vizemi a záměry obce.
- Zavést formální registr strategických a operačních rizik s jasně definovanými scénáři reakce, který by starostovi poskytl ještě robustnější základ pro včasné a podložené rozhodování.
- Transformovat běžné informování obce do podoby ucelené výroční zprávy o udržitelnosti (ESG reportu). Takový dokument by komplexně a transparentně shrnul dopady činnosti obce na lidi, planetu i hospodaření v jednom přehledném výstupu.

© EFQM

KRITÉRIUM 2 – Strategie

Excelentní organizace implementují své poslání a vizi vypracováním strategie zaměřené na zainteresované strany. Politiky, plány, cíle a procesy jsou rozvíjeny a uplatňovány tak, aby uskutečňovaly strategii.

2a – silné stránky

- Obec má zpracovaný a schválený Program rozvoje obce (PRO) na období 2022–2030, který slouží jako zásadní dlouhodobý dokument pro zacílení aktivit a určování směru budoucího rozvoje. Stejně tak jsou zpracovány např. Územní plán, Strategický plán, Schválený střednědobý výhled obce Zbyslavice 2027-2029.
- Obec podporuje koncept Zdravé obce a Místní Agendu 21.
- Do tvorby strategií jsou pravidelně přímo zapojováni občané obce a dotčené zainteresované strany a subjekty.
- Obec má stanovenou dlouhodobou vizi „Zbyslavice – atraktivní místo pro život“ a strategické cíle zaměřené na infrastrukturu, spokojený život obyvatel a ochranu životního prostředí.
- Strategické priority jsou základním podkladem pro sestavování ročních rozpočtů.
- Obec aktivně vyhledává externí dotační příležitosti (např. z Moravskoslezského kraje nebo ministerstev) k realizaci naplánovaných investic a záměrů.
- Zastupitelstvo obce se pravidelně schází, občanům jsou průběžně dostupná veřejná setkání, a zaměstnanci a zástupci obce.

2b – oblasti pro zlepšení

- Zavést měření pokroku v oblasti udržitelnosti a CSR za účelem reportování výkonnosti obce včetně možnosti porovnávat se s regionálními benchmarky.
- Zavést systematické měření stanovovaných cílů a strategií, popř. provést revizi současných strategií s ohledem na aktuální a dosažitelné možnosti obce.
- Definovat konkrétní, kvantifikovatelné indikátory a ukazatele pro sledování úspěšnosti sociálních a environmentálních cílů.
- Deklarovat hodnoty integrity a společenské odpovědnosti obce do oficiálních strategických dokumentů.

KRITÉRIUM 3 – Pracovníci

Excelentní organizace si cení svých pracovníků a vytvářejí kulturu, která umožňuje vzájemné prospěšné plnění cílů organizace a osobních cílů. Rozvíjení schopnosti svých pracovníků podporují spravedlnost a rovnost. Starají se o pracovníky, komunikují s nimi, oceňují a uznávají je způsobem, který motivuje, vzbuzuje angažovanost a umožňuje pracovníkům využívat jejich dovedností a znalostí ve prospěch organizace.

3a – silné stránky

- Široká škála benefitů (příspěvky na stravování, rekreaci, penzijní připojištění, ošatné a rehabilitace).

© EFQM

- Podpora průběžného vzdělávání a zdokonalování dovedností, možnost účasti ve vzdělávacích programech nad rámec povinných a odborných vzdělávacích akcí.
- Výběr témat vzdělávání je v kompetenci pracovníků obce, které následně schvaluje starosta.
- Využívání on-line vzdělávacích programů.
- Otevřená a transparentní komunikace v rámci úřadu.
- Možnost využívání pružné pracovní doby nebo home office.
- Sociální fond.
- Otevřená a transparentní komunikace na denní bázi, kontinuální sledování spokojenost a okamžitá reakce na podněty a přání pracovníků úřadu.
- Zapojování místních občanů do pomocných prací (DPP), což zvyšuje jejich přirozený zájem o potřeby obce a její chod.

3b – oblasti pro zlepšení

- Zvážit nastavení procesu na eliminaci rizika nezastupitelnosti při dlouhodobé absenci klíčových pracovníků obce, vzhledem k nízkému počtu kmenových pracovníků.
- Zvážit nastavení popsaného procesu vzdělávacích plánů a plánů rozvoje.
- Zvážit vytvoření procesu sdílení dobré praxe v rámci Sdružení obcí Bílovecka.

KRITÉRIUM 4 – Partnerství a zdroje

Excelentní organizace plánují a řídí externí partnerství, dodavatele a interní zdroje s cílem podpořit strategii, politiky a efektivní fungování procesů. Ujišťují se, že efektivně řídí svoje environmentální a společenské dopady.

4a – silné stránky

- Obec je úspěšná v získávání dotací z národních i krajských programů, které jí umožňují realizovat investice přesahující možnosti běžného rozpočtu, jako bylo vybudování nové budovy MŠ nebo získání dotace 500 tis Kč na dětské hřiště.
- Díky relativně malé velikosti obce, menšímu počtu občanů a vzájemným úzkým vazbám jsou zainteresované strany (zejména spolky, živnostníci, služby v obci) nepřehlédnutelnou součástí rozhodování obce a existuje tak přímá komunikace a sdílení potřeb i zdrojů mezi zástupci obce a těmito osobami či institucemi, často dokonce s překrýváním jednotlivých rolí, například zastupitel/občan či občan/zástupce spolku, podnikatel/občan, zaměstnanec obce/zastupitel, atp.
- Obec pravidelně, dlouhodobě a systematicky podporuje místní spolky a jejich činnost.
- Obec využívá partnerství také v rámci regionu a kraje za účelem dosahování požadovaných cílů.
- Obec spolupracuje s orgány státní správy v rámci výkonu přenesené působnosti např. při zajištění metodické a finanční podpory při naplňování rozvojových priorit obce.
- Při výběru dodavatelů obec podle možností prioritizuje místní podnikatele a řemeslníky, čímž využívá lokální kapacity a posiluje vazby v rámci regionu.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

4b – oblasti pro zlepšení

- Zpracování analýzy zainteresovaných stran a strategického rozvoje spolupráce.
- Zpracování strategického a koncepčního dokumentu integrující spolupráci se zainteresovanými stranami a strategické priority a záměry obce.
- Systematické začlenění sociálních a ekologických kritérií pro výběr dodavatelů a spolupráci s nimi v rámci definovaných strategických dokumentů a směrnic obce tak, aby jediným kritériem nebylo pouze finanční hledisko.
- Podpora zastupitelnosti zaměstnanců obce v jejich nepřítomnosti a přesné stanovení jejich kompetencí dle aktuálního stavu.
- Aktivnější zapojení do širších regionálních struktur a sítí pro sdílení dobré praxe.

KRITÉRIUM 5 – Procesy, výrobky a služby

Excelentní organizace řídí, navrhují a zlepšují procesy, výrobky a služby s cílem generovat zvyšující se hodnotu pro zákazníky a jiné zainteresované strany.

5a – silné stránky

- Identifikované příležitosti a rizika ve vazbě na rozvoj obce.
- Velký důraz na kvalitu poskytovaných služeb směrem k občanům a ostatním relevantním ZS.
- Transparentní a otevřená komunikace směrem k občanům v oblasti financí (klikací rozpočet), dotací, zakázek a projektového řízení.
- Projekt uměle vybudované sítě rybníků, včetně naučné stezky.
- Kontinuální revitalizace obce (retenční nádrže, výsadba zeleně, atd.)

5b – oblasti pro zlepšení

- Zvážit rozpracování Programu rozvoje obce Zbyslavice 2022-2030 do dílčích akčních plánů, včetně přípravy potřebných směrnic.
- Zvážit nastavení procesu monitoringu a sledování nově vzniklých procesů.
- Zvážit nastavení vlastního souboru kritérií zdravotní nezávadnosti a bezpečnosti výrobků při jejich nákupu.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

KRITÉRIUM 6 – Zákazníci výsledky

Excelentní organizace dosahují a trvale udržují vynikající výsledky splňující nebo překračující potřeby a očekávání svých zákazníků.

6a – silné stránky

- Mezi zástupci obce a občany funguje vynikající úroveň komunikace. Obec dosahuje kvalitních výsledků v informování občanů přes web, sociální sítě, SMS a mobilní aplikaci „V obraze“. Tato kvalita byla externě potvrzena oceněním Zlatý lajk 2025 (5. místo v ČR na Facebooku, 2. místo v kraji na Instagramu) i v letech předchozích.
- V minulosti byl realizován dotazník spokojenosti a energetické koncepce. Poslední průzkum prokázal vysokou spokojenost občanů v obci.
- Občané obce a místní spolky participují průběžně na požadavcích ohledně zlepšování kvality života v obci, bude realizován projekt výstavby nového dětského hřiště, v minulosti došlo k úpravě fotbalového hřiště, realizaci místní knihovny, opravy restauračního zařízení, školy, instalace herních prvků na školním pozemku, umístění retenčních nádob pro využívání zálivkové vody, vytvoření naučné stezky v obci a jejím okolí a či vybudování soustavy rybníků, a dalších.
- Obec pečuje o místní zeleň a veřejná prostranství, a v nedávné době se podařilo realizovat komunitní projekt výsadby stromů v rámci tzv. Sadu života v extravilánu obce.
- Provozní doba úřadu je dostupná a odpovídá potřebám občanů, kteří mají také možnost navštívit zaměstnance úřadu i v neúřední hodiny. Počet zaměstnanců je relativně adekvátní.
- Rebranding obce v souladu s moderními koncepty marketingu a tvorba propagačních materiálů.
- Pravidelná a průběžná informovanost občanů obce v oblasti aktivit a správy obce 3 krizového řízení, například prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí, emailový rozesílek či hlášení obecního rozhlasu. Patrná je tendence o digitalizaci.

6b – oblasti pro zlepšení

- Podpora dostupnosti další veřejných, komerčních či sociálních služeb v obci v souladu s potřebami občanů.
- Aktuální absence průzkumu spokojenosti občanů, včetně chybějícího systematického měření spokojenosti a sledování indexu spokojenosti v různých oblastech tak, aby bylo možné sledovat trendy v čase.
- Zavedení systematického sledování a vyhodnocování investičních záměrů směrem k efektivitě a dlouhodobé udržitelnosti.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

KRITÉRIUM 7 – Pracovníci výsledky

Excelentní organizace dosahují a trvale udržují vynikající výsledky splňující nebo překračující potřeby a očekávání svých pracovníků.

7a – silné stránky

- Spokojenost a angažovanost pracovníků je v přímé úměře s transparentností a otevřeností komunikace ze strany starosty.
- Systematický a procesní způsob vedení úřadu z pohledu činností jednotlivých pracovníků.
- Delegování pravomocí na pracovníky ze strany starosty generuje definování cílů a klíčových výsledků u jednotlivých pracovníků.

7b – oblasti pro zlepšení

- Zvážit nastavení procesu pro eliminaci rizika při dlouhodobé neplánované absenci klíčových pracovníků (např. jako součást jiného dokumentu).
- Zvážit nastavení konkrétních interních ukazatelů a dalších měřitelných ukazatelů, prostřednictvím kterých by bylo možno sledovat výkonnost pracovníků obce v trendech.

KRITÉRIUM 8 – Společnost výsledky

Excelentní organizace dosahují a trvale udržují vynikající výsledky splňující nebo překračující potřeby a očekávání relevantních zainteresovaných stran v rámci společnosti.

8a – silné stránky

- Strategie pro snižování energetické náročnosti budov.
- Kompletní přechod veřejného osvětlení na LED technologii.
- Proces úpravy osvětlení obce v souladu s požadavky na zdravý spánek občanů a zdravý život lesní zvěře.
- Podpora biodiverzity - projekt „Sad života“, propojující environmentální přínosy a zdravý životní styl občanů (pohyb a čerstvém vzduchu, možnost získat zdravé ovoce z vysazených stromů).
- Retenční nádrže, hospodaření s dešťovou vodou, revitalizace obce prostřednictvím kontinuální výsadby stromů, keřů a květin.
- Bohatý spolkový život a intenzivní spolupráce, posilující mezigenerační vazby.
- Vítěz Ceny hejtmana MSK za CSR, držitel Certifikátu za zapojení školy do sítě škol pro udržitelný život.
- Aktivní podpora činnosti spolků (poskytování pronájmů, finanční podpora).
- Transparentní komunikace se ZS prostřednictvím sociálních sítí.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

8b – oblasti pro zlepšení

- Zvážit sestavení procesu sledování a vyhodnocování klíčových rizik.
- Zvážit možnost iniciovat benchmarkingová srovnávání v rámci sdružení, do kterých je obec zapojena (Sdružení obcí Bílovecka).
- Zvážit vybudování koridoru pro splaškovou kanalizaci a čistírnu odpadních vod, jakožto klíčového environmentálního cíle územního plánu.

KRITÉRIUM 9 – Ekonomické výsledky

Excelentní organizace dosahují a trvale udržují vynikající výsledky splňující nebo překračující potřeby a očekávání jejich ekonomicky zainteresovaných stran.

9a – silné stránky

- Dlouhodobá finanční stabilita obce s přebytkovým hospodařením (např. saldo +4,3 mil. Kč v roce 2025).
- Zbyslavice nadstandardně informují občany o svých financích prostřednictvím „klikacího rozpočtu“ na webových stránkách, což posiluje veřejnou kontrolu a důvěru v samosprávu, a vedení obce umožňuje tematicky zaměřené reporty a benchmarky.
- Obec aktivně a efektivně využívá dotační tituly (z MSK, ministerstev či MAS Regionu Poodří) k financování rozvojových projektů, které by nebylo možné pokrýt pouze z vlastních příjmů.
- Finanční prostředky jsou systematicky směrovány do oblastí s přímým dopadem na udržitelnost a kvalitu života – za sledované období 2021–2025 šlo přes 7 mil. Kč do životního prostředí a přes 4 mil. Kč do kultury
- Zavedení vnitřních směrnic pro veřejné zakázky malého rozsahu, která dbá na transparentnost a účelnost.

9b – oblasti pro zlepšení

- Plánování rozpočtu obce ve střednědobém horizontu s ohledem na zamýšlené dlouhodobé investiční a neinvestiční projekty a akce.
- Zafinancování identifikovaných potřeb v souladu s legislativou například v oblasti BOZP či udržitelnosti majetku.
- Vytvořit formální registr strategických a finančních rizik (např. dopady inflace, růst cen energií) s definovanými scénáři pro zajištění kontinuity velkých investic.
- Při plánování nových investic zohledňovat nejen pořizovací cenu, ale i dlouhodobé náklady na provoz, údržbu a likvidaci.

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM

- Systematicky srovnávat svou ekonomickou efektivitu a nákladovost vybraných služeb s podobně velkými obcemi v regionu nebo v rámci k tomu určených sítí.

3. Bodové shrnutí

Bodové hodnocení odráží stav společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje dle schématu uznávání EFQM „Committed to Sustainability Assessment“ s nímž je harmonizována NC ČR za CSR a udržitelnost.

- Maximální počet bodů je 500.
- výsledky podle kritérií jsou prezentovány v rámci 10 bodů z celku, např. 21 až 30; maximum bodů je 41 až 50.
- Celkové bodové hodnocení je dáno jako rozsah bodů, např. 201 až 250. bodů.

	0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50
Vedení			**X**		
Strategie			**X**		
Lidé				**X**	
Partnerství a zdroje				**X**	
Procesy, produkty a služby				**X**	
Zákazníci výsledky			**X**		
Lidé výsledky			**X**		
Společnost výsledky					**X**
Ekonomické výsledky			**X**		
Celkový počet bodů	**Celkem 295 bodů (v rozsahu 251 – 300 bodů)**				

Vydalo: Ministerstvo průmyslu a obchodu
© EFQM